

市民モニターアンケート結果 活用状況

担当部署	道路管理課
アンケート名	市営自転車駐車場
アンケート実施期間	令和4年11月18日～11月28日

アンケート活用状況

市営自転車駐車場をご利用のお客様の声をお聞きして、市営自転車駐車場のサービス向上に役立たせることを目的に実施しました。

●市営自転車駐車場の使いやすさや整理員の対応などについては、「非常に良い」「良い」の回答が、全ての設問で70～80%台となりました。



今後とも自転車駐車場を使いやすさを維持できるよう心がけてまいります。

●市営自転車駐車場に改善してほしいこととして、「場内を明るくする」が上位にありました(31.1%)。



随時、照明や施設の更新・修繕を行い、自転車駐輪場をきれいに、また、安全に利用してもらえるように維持管理してまいります。

●市営あちてらす倉敷自転車駐車場がオープンしたことを「知っている」の回答が30%台で変わらず、「利用したことがある」の回答が5.7%にとどまりました。



知名度・利用状況がどのように変化したかを確認し、今後もサービス向上に取り組んでまいります。