

## 市民モニターアンケート結果 活用状況

担当課	交通政策課
アンケート名	公共交通について
アンケート実施期間	令和元年8月16日～8月26日

### アンケート活用状況

公共交通の更なる充実・利便性の向上をはかるため、また、将来の移動手段の確保について検討するため、現在の公共交通への関心や要望等をお尋ねしたものです。アンケート実施後、いただいたご意見を交通事業者等にも提供し、公共交通のご利用が便利になるよう、数々の取組が推進されています。

・乗り場、行き先がわかりにくい

⇒市では、交通事業者と連携して、公共交通マップを作成、市内各所で配布しています。

⇒ルート等の情報をわかりやすく提供するため、路線別ナンバリング・カラーリングの導入を行い、市内を走るバスにも表示をしています。

⇒倉敷駅の南口、北口の誘導案内サインを更新しました。

・市内の公共交通機関でも交通系ICカードを使えるようにしてほしい

⇒市内の鉄道事業者とも連携してICカード導入の研究を行っています。

今後につきましても、皆様方からいただいた貴重なご意見を参考にして、すべての人が日常生活のあらゆる場面で安全・安心に移動できる利便性の高い公共交通となるよう、関係主体と連携して、利用促進のための取組を推進してまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。