

問4 SNSを活用した市税に関する広報活動へのご意見・ご要望があればご記入ください。

SNSでの発信内容についてのご意見

市税の使われ方
今行っている事業、政策の説明
市債をどのくらい発行しているのか
税金の使われ方等を簡単なクイズにする
市税の仕組み
ふるさと納税の仕組み
計算方法や算出基準のわかりやすい説明
相続税、贈与税などの節税方法
確定申告の仕方や変更点
税の控除
減税や免税の例
市税の納税通知書の見方やチェック方法
納付・交付手数料などの支払い方法について
手続きが込み合う時期などの案内
納税情報
豆知識
お得情報・損をしない方法
詐欺に遭わないようにする注意喚起広報
素朴な疑問
みんなの興味を引くような話題
市税滞納者対策
市税キャラクター・タックス隊長の動画
ふるさと納税の返礼品
最近GQJapanで児島の繊維産業が掲載され取材したArtistファンが訪れている(聖地化?)
そういった情報も把握&発信しては?

広報媒体についてのご意見

YouTubeで市税の手続き方法などの動画を公開している事が分かったので、拝見させて頂きます
市税に関するSNSを全く見たことがなく、市税の計算方法や手続き方法等分からないことがたくさんあり、困ることもあるので是非フォローしたいなと思いました
活字を読むより動画で見て聞く方がわかりやすく便利だと思うが、必要な時にわかりやすくホームページから動画にアクセスできるようにして欲しい
インスタグラムは知りませんでした。拝見したところ、かなり身近に感じました
イベントの紹介など、キャラクターによる短め動画がために更新されており、気軽に生活の中で見ると思います
閲覧までのハードルが低くてありがたい。堅苦しくないイメージにされているのが、また見てみようという気持ちになりました
もっと皆さんに知ってもらいたいです!
SNSならX(旧twitter)を選択肢に入れた方が良いと思う
LINEが使用しやすい
倉敷市アプリでも見れるといいと思います
倉敷市のホームページか、広報で良い
リールやショート動画で短くバズッと紹介する動画をまず量産してほしい
動画はとっつきやすいかもしれないですが、広報などでじっくり読んだ方が私は頭には入りやすいかもしれません
ワードをしっかりと拾って解らなければそこから更に検索できるので文面の方がありがたいです
市のホームページをしっかりとして市民がアクセスし易く使い勝手が良いものになれば、市のホームページ内にURLを掲載すれば済む話だと思います
SNSをやっていない世代もあるので、幅広い広報が必要だと思います
SNSはしていない人も多い
しかし、若い人にターゲットを絞って発信するのであれば、とても有効だと思う
SNSをあまりやらない人が多いと思うのでホームページを充実したほうが良いと思う
税に関しては、体系的にまとまっていること、FAQがあること、が重要で、動画やspot情報より、サイトマップ付web/FAQが維持整備されているほうが良いと感じます
そこに解説動画がぶら下がっているのであれば至れり尽くせりですね
若い人にはSNSなどネットでの配信はとても良いと思います
ただ、年配の者は知っていたとしても使い方が解らなったり、億劫で敬遠してしまうことがあるので、広報などいつも目を通すもので書き方など図が載っていて、尚且つ分かりやすい言葉で説明してもらえるのが有り難いです
郵便局や銀行、コンビニなどに広報活動してほしいです
広報に折り込みでなくて、別途「市税の計算」とか対象金額の見方などの説明と映像で見たい
そして、それぞれのURLを記入した一覧表を頂ければありがたいと思います
納付する側からすれば、相手が市か県か国かはどうでもいい
税金について知りたいと思った時に一括して情報にアクセスできる仕組みをつくれれば良いのでは?
せめて県民税、国税についての「情報はこちらから」のリンクは貼ってほしい
広報がかなり無駄と感じる
その分はフリーダイヤルとかにして、必要になれば市民が尋ねればよいのでは?と思う

その他

ボランティア団体や市に貢献した人に減税や優遇措置をとってみてはどうか
健康診断のデータや、高齢者の筋肉量測定など、健康に気をつけている人と同じく優遇措置をとる
結果的に社会保障費や市の歳出が減ると考える
いきいきポイントを活用する
よくない情報ほど先に、開示して下さい
勝手に給料からひかれていて、口座から引き落とされるので、特に見る必要はないと思っています
何か特典があれば、SNSをフォローするかもしれません
このアンケートのように
情報漏洩が無いことを望む
英語の発信必要
四コママンガで市税についてPRしては如何でしょうか?
広報活動というタックス隊長が超カワイイので、グッズなどを作って売って欲しい。
市役所で買えると嬉しい
マスクingtテープやステッカー、文房具などが欲しいです(もうすでにあったらすみません)
それから、担当部署が違うと思いますが、原付バイクのプレートにタックス隊長のデザインを作って欲しいです
ゆるキャラとして魅力的です、応援しています