

# くらしき緊急告知アプリとは

## 【アプリの特徴】

- ・ マナーモードでも、**緊急放送**を受信すると、アプリが自動起動し**音声**が流れます。

※**平時、音声**が流れることはありません。

※訓練等で緊急放送する際は、事前に、アプリの文書メッセージや市ホームページで、放送日時をお知らせします。（訓練当日**受信したくない場合は、一時的にログアウト**してください。[「3-2. 音声放送が聞こえない条件（音を出さない）」](#)をご確認ください。）

## 【緊急放送の具体例】

- ・ 倉敷市が発令する避難情報（警戒レベル、避難発令対象地区、開設避難場所 等）
- ・ 気象庁が発表する「緊急地震速報」や「津波警報」等
- ・ 国が伝達する国民保護情報（弾道ミサイル攻撃、大規模テロ 等）

※スマートフォンが緊急放送を受信するまでにタイムラグが生じることがあります。

緊急地震速報等、対応に即時性が求められる情報については、「緊急速報メール（エリアメール）」で情報取得してください。

目次（項目をタッチすると該当ページへ移動します）

[1. インストール方法](#)

[2. 操作方法](#)

[3. 音声放送が聞こえる条件と聞こえない条件](#)

[4. iOS \(iPhone\) でアプリの強制終了を行わない方法](#)

[5. アンドロイドでアプリが起動しなくなった場合の復旧方法](#)

[6. Q&A集 ご質問とその回答](#)

# 1. インストール方法

## ① CosmoCast（コスモキャスト）を検索

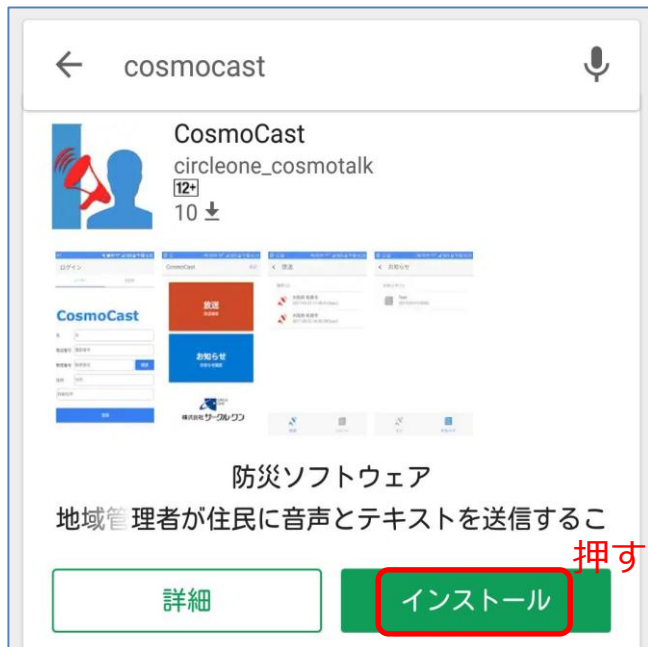
Google PlayStoreやApp Storeで「コスモキャスト」か「cosmocast」で検索すると、以下の画面が出てアプリが見つかります。後は画面に従いインストールします。

端末がAndroidの場合

[“https://play.google.com/store/apps/details?id=com.circleone.cosmocasts”](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.circleone.cosmocasts)



Google Playストア

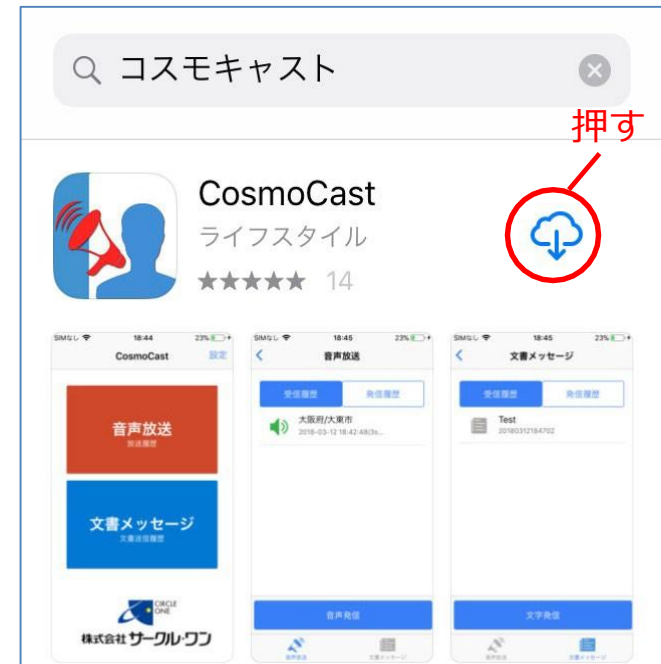


端末がiOS(iPhone,iPad)の場合

[“https://apps.apple.com/jp/app/cosmocast/id1247774270?mt=8”](https://apps.apple.com/jp/app/cosmocast/id1247774270?mt=8)



App Store

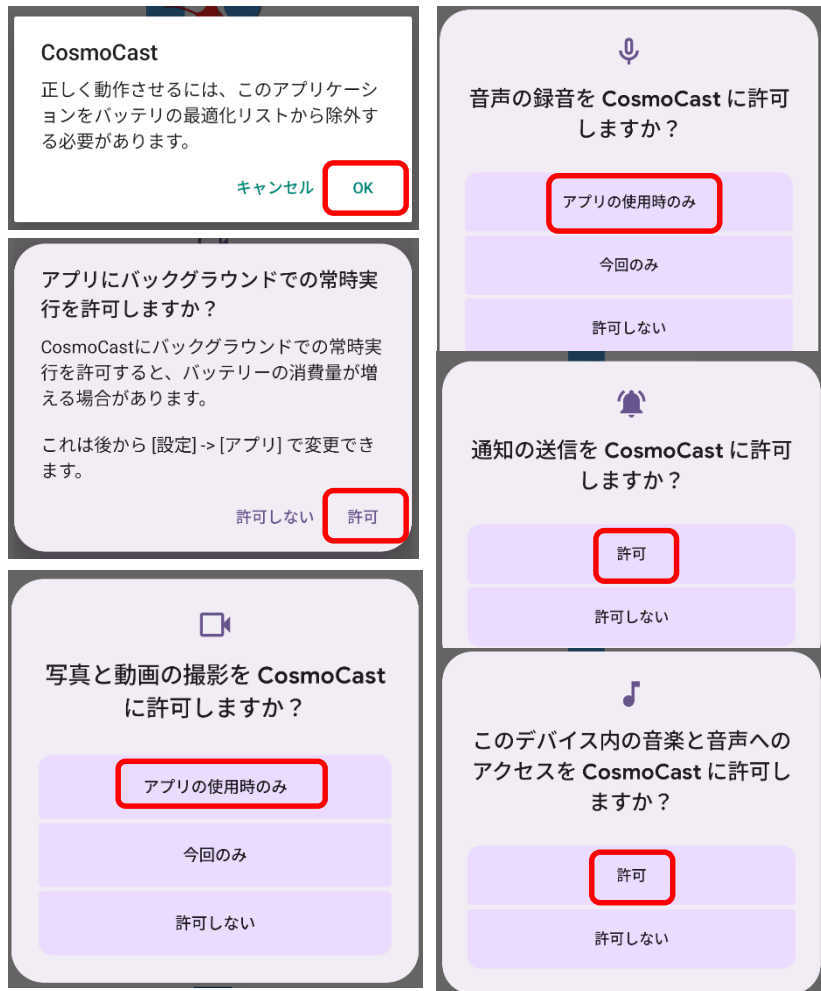


## ② アクセスの許可

インストールの途中で、アクセス許可の画面が出てくるので下図のように全て許可してください。  
**全て許可しなかった場合にはアプリが正しく動作しなくなる可能性があります。**

### Androidの場合

「OK」「許可」「アプリの使用時のみ」を押します。



### iOS(iPhone,iPad)の場合

両方とも「許可」を押します。



### ③ 郵便番号の登録（共通）

ハイフンなしで郵便番号を入力し「検索」を押すと自動で住所が入力されるので、「登録」を押して完了です。

Androidの場合



iOS(iPhone,iPad)の場合



- 1.ハイフンなしで郵便番号入力
- 2.検索
- 3.登録



登録完了



インストール後は、  
このアイコンが表示されます



倉敷市の  
表示がでたら  
登録完了です

## 2. 操作方法

### ① 音声放送



- ・ 緊急放送を受信するとバナーが表示され、その後に自動的に緊急放送が音声で流れます。
- ・ 受信環境によりリアルタイムに受信できなかった場合には、緊急放送の音声のダウンロードを促す女性の音声が流れ（iOSのみ）、音声履歴の一覧から音声をダウンロードして聞くことができます。
- ・ 「再生」ボタンで何度でも聞き直すことができます
- ・ アプリを起動している途中に受信すると下記のような画面が表示されます。音声再生中に音を消したい場合には音量を下げるか、「音を消す」ボタンを押してください。

緊急放送を受信した場合



緊急放送を聞かない設定はありません。

一時的に受信したくない場合は、アプリの「設定」からログアウトしてください。

マナーモード時にも放送が流れます

## 再生方法

受信した緊急放送は後からでも聞き直すことができます。

メニューから「音声放送」を選び、聞きたい日時の放送を選択すると録音された音声流れます。



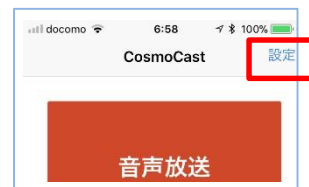
## 履歴の削除方法

※画面の内容はサンプルです

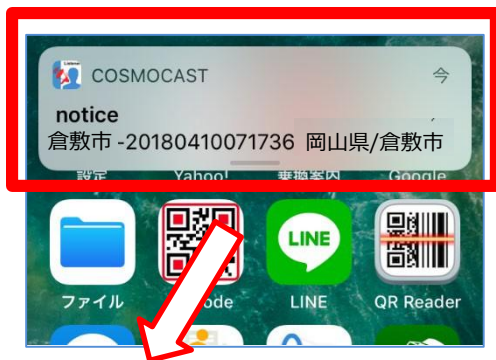
履歴を個別に削除するには、履歴の一覧で削除したいものの上で右から左にスライドさせると削除ボタンが現れます。削除を押せば消えます。



全履歴を一括で削除する場合にはホーム画面右上の設定から「音声履歴全削除」を選びます。

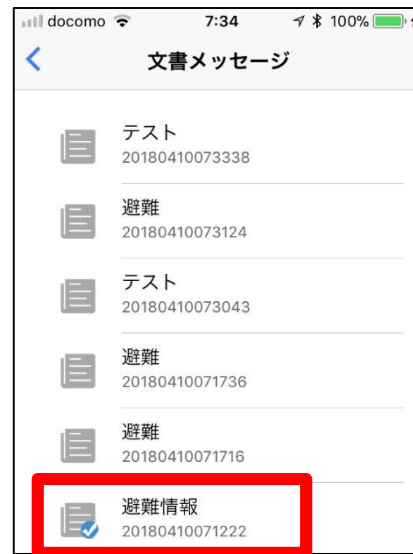


## ② 文書メッセージ



文書メッセージを受信すると通知のバナーが表示され、  
バナーを開くとアプリの画面が開きます。

文書メッセージから確認したいメッセージを選ぶと本文が表示されます。



①アプリを開いている状態で受信すると、上記の画面になります。

「見る」を選ぶとすぐに内容の確認画面になります。

②文書メッセージを選択

③確認したいメッセージを選択

④本文を確認できます

※画面の内容はサンプルです

## 3. 音声放送が聞こえる条件と聞こえない条件

### 3-1. 音声放送が聞こえる条件

- ・どのような場合でも音声は聞こえます。

※ただしiPhoneが放送をブロック(防御)している場合、放送が遅れて聞こえます。  
※必要な権限が許可されていない場合、放送が聞こえないことがあります。

### 3-2. 音声放送が聞こえない条件（音を出さない）

- ・郵便番号が入力されず、ログイン状態になっていない。

※設定からログアウトすると全ての放送は聞こえません。

周りに音を聞かせたくない場所に居る場合ログアウトします。

再度聞きたい場合は郵便番号を再入力してログインします。



お使いのスマートフォンの仕様によって、アプリが数か月使用されていない場合などに、アプリが正常に動くために必要な権限が取り消される場合があります。アプリの権限が全て許可されているか、定期的に確認をお願いします。

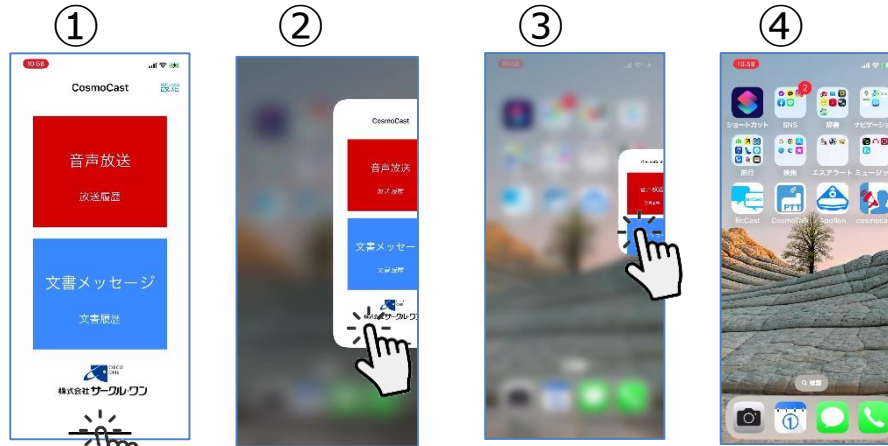
## 4. iOS (iPhone) でアプリの強制終了を行わない方法

iPhoneでアプリの強制終了を行うと、音声が届きにくくなります。

以下の方法で、アプリをバックグラウンドで、動作させることを推奨します。

### <バックグラウンドでアプリを動作させる方法>

※ホームボタンがある機種は、ホームボタンを一回クリックすると同じ状態になります。



バックグラウンドで動作したままにいてもバッテリーの消費はほとんど変わりません。

画面をタッチしたまま下から右側に動かします

### <アプリの強制終了の方法>



アプリの強制終了をして音声メッセージが届かない場合でもバナーは表示されますので、そのバナーから音声放送を受け取ってください。

しばらく、そのまま待っていても音声は聞こえてきます。  
アプリが終了している場合、再度アプリを起動し、上記の方法で、バックグラウンドで待機して動作させることを推奨します。

## 5. アンドロイドでアプリが起動しなくなった場合の復旧方法（1/2）

完全アンインストールから、再インストール

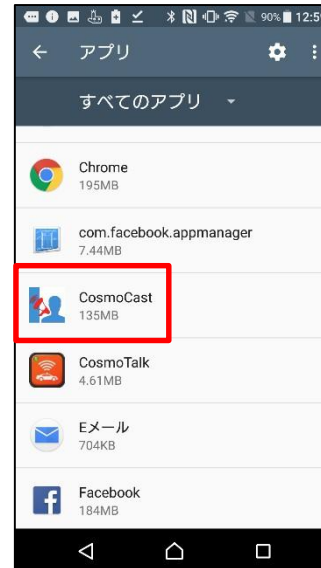
※CosmoCastのアプリが起動しない場合や仕様通りの動作ではない場合、この方法で、再インストールを行います。



1. 「設定」を選択



2. 設定の中にある「アプリ」を選択



3. 「アプリ」の中にあるCosmoCastを選択



4. ①強制終了を押した後に②ストレージを選択

## 5. アンドロイドでアプリが起動しなくなった場合の復旧方法（2/2）



5.ストレージが選択されると上記の画面が出ますので  
③「キャッシュを削除」して  
④「データを削除」を選択  
削除完了した後で前の画面  
に戻ります。

6.最後にアンインストールを選択して、アプリを  
完全に消去します。

7.アンインストール完了  
後、 GooglePlayStoreで  
コスモキャストで検索す  
るか、上記の二次元コー  
ドを読み込み、再インス  
トールしてください。

8.インストール完了後  
ログイン画面で、該当  
の郵便番号をハイフン  
なしで入力し、「検  
索」、「ログイン」を  
押して完了です。

※ iPhoneで仕様どおりの動作をしない場合は、一度iPhoneの電源を切り、もう一度電源  
を入れ直すと復旧することがあります。

## 6. Q&A集 ご質問とその回答

| No | 内 容                                             | 回 答                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | アプリ利用に係る利用料等の個人負担はどうなりますか。                      | アプリの利用料は無料です。ダウンロードや利用時にかかる通信料は利用者負担となります。                                                                                                                               |
| 2  | 登録時に詳細住所を入力する必要はありますか。                          | 一般の利用者の方は特に入力する必要はありません。<br>入力しても受信には影響ありません。                                                                                                                            |
| 3  | どのような放送がアプリに配信されますか。                            | <ul style="list-style-type: none"><li>・ 倉敷市が発令する避難情報<br/>（警戒レベル、避難発令対象地区、開設避難場所 等）</li><li>・ 気象庁が発表する「緊急地震速報」や「津波警報」等</li><li>・ 国が伝達する国民保護情報（弾道ミサイル攻撃、大規模テロ 等）</li></ul> |
| 4  | 緊急放送の場合、どのように放送が流れますか。                          | マナーモードの設定有無に関わらず、アプリが起動し放送が流れだします。放送画面のキャンセルボタンを押せば、放送は止まります。                                                                                                            |
| 5  | 緊急放送を聞かない設定はありますか。<br>（公演会場や映画館で緊急放送も聞かないようにする） | 緊急放送を聞かない設定はありません。<br>一時的に受信したくない場合にはアプリの「設定」からログアウトをしてください。ログアウトすると再度郵便番号入力しログインしない限りは放送を受信できませんのでご注意ください。                                                              |
| 6  | 放送を受信できなかった場合にはどうなりますか。                         | 受信環境によりリアルタイムに放送を受信できなかった場合には、バナー表示が行われ、放送履歴にダウンロードマーク（下向き矢印）が表示されます。これを押すと放送がダウンロードされ聴くことができます。ダウンロードできる放送は5日以内のものに限ります。                                                |
| 7  | iOSとAndroidで利用できるバージョンは何ですか。                    | 現状のプログラムではiOSは14.0～最新、Androidは8～15です。<br>（iOSについては最新バージョンに随時対応しています。）                                                                                                    |

| No | 内 容                                                                        | 回 答                                                                             |
|----|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | 音声放送履歴画面の右上にある「×1.0」とは何ですか。                                                | 放送を読み上げる速度です。数字をタップすると、「×1.5」「×2.0」と変更できます。                                     |
| 9  | 携帯の電源を切っている間に、音声放送を受信した場合、その後携帯の電源を入れたときは、自動起動せず、バナーやアイコンバッジも表示されないということか？ | 現在、Google社とApple社のプッシュサーバーを使い、それぞれの放送を行っています。それぞれのプッシュサーバーにデータが残っている場合は通知が届きます。 |
| 10 | フィーチャーフォン（いわゆるガラケー）で、本アプリは利用できますか？                                         | できません。                                                                          |
| 11 | スマホの電波の状況で放送を受信できないことはありますか？                                               | あります。ただし、電波状況が改善したときに、サーバーとアクセスして、放送履歴を受け取ります。その放送履歴から、放送音声やテキストを受け取ることができます。   |